

# BTS

## MANAGEMENT DES UNITÉS COMMERCIALES



PAGE - 8

**EMBA**  
Ecole de Management Bretagne Atlantique

une école supérieure

 CCI MÉTROPOLITAINE  
BRETAGNE OUEST

**(BAC+2)**

## I OBJECTIFS

Le champ d'intervention du BTS Management d'Unité Commerciale porte sur 4 domaines d'activité majeurs : Le management de l'unité commerciale, la gestion de la relation avec la clientèle, la gestion et l'animation de l'offre de produits et de services et la recherche et l'exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale.

## I ORGANISATION

### PUBLIC

Être titulaire d'un diplôme de niveau IV ou baccalauréat validé.

### VALIDATION

Ce programme délivre le **diplôme Bac+2** reconnu par le Ministère de l'Éducation Nationale « **Brevet de Technicien Supérieur Management des unités commerciales** ».

### LIEU DE FORMATION

EMBA-Quimper

### MODALITÉS ET FINANCEMENT

Contrat de professionnalisation ou période de professionnalisation. Les frais de formation sont pris en charge par un OPCA.

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Consultants/formateurs issus de la fonction commerciale, ayant une solide expérience professionnelle en lien avec la thématique enseignée, garantissant une expertise, couplée d'une maîtrise des techniques pédagogiques.

## I CALENDRIER

1100h de formation sur 2 ans soit 32 semaines en formation et 72 semaines en entreprise

Rythme d'alternance :

2 jours école / 3 jours entreprise

lundi & mardi en centre de formation.

## I MÉTIERS

Conseiller commercial  
Employé de rayon, chef de rayon  
Merchandiseur  
Télévendeur ou télé conseiller  
Chargé de clientèle  
Assistant commercial ...

## I PROGRAMME

### MATIERES GÉNÉRALES

Français et culture générale  
Communication en langue vivante étrangère  
Économie générale  
Économie d'entreprise  
Droit

### MATIERES PROFESSIONNELLES

Gestion de la Relation Commerciale  
Management et Gestion des Unités Commerciales  
Informatique Commerciale  
Communication

### DOSSIERS PROFESSIONNELS

ACRC : Analyse et Conduite de la Relation Client  
PDUC : Projet de Développement de l'Unité Commerciale

### CONTACT

Audrey CUTULLIC  
Assistante Administrative

audrey.cutullic@bretagne-ouest.cci.bzh

02.98.10.16.06