

## Engagement des directions formation

La Chambre de Commerce et d'Industrie métropolitaine Bretagne ouest (CCIMBO) est née le 16 décembre 2016 avec l'ambition collective d'être au service des entreprises, des femmes et des hommes du Finistère dans le cadre d'une vision stratégique globale conjuguée à l'action de proximité permise par le maillage de terrain, héritage des établissements dont elle est issue.

Cette stratégie et la politique qui en découle est établie pour 5 ans, selon le « Plan de mandature 2017-2021 » avec une révision possible en accord avec les instances de direction et de gouvernance de la CCIMBO (Comité de Direction, Commission Formation, Comité Directeur, Bureau, Assemblée Générale).

La certification visée par les Directions « de l'Apprentissage » et de la « Formation Professionnelle et Continue » est la résultante d'une approche d'excellence volontariste partagée et engagée par les élus consulaires et les équipes afin de satisfaire nos clients et les parties prenantes en s'appuyant sur une démarche qualité. Le déploiement de la démarche permet de faire évoluer l'organisation et assure une adaptation permanente et continue de ses réponses par le biais de la formation aux besoins des entreprises, des partenaires, des apprenants et du territoire.

### Stratégie

Le Président de la CCI métropolitaine Bretagne ouest et les élus de l'assemblée consulaire ont adopté une stratégie pour faire de la formation l'outil de création des emplois de demain, au service de la compétitivité et du développement des territoires finistérien et breton et de leurs entreprises.

Notre chambre consulaire ambitionne d'accompagner les entreprises, quelles que soient leur taille et activité, dans la gestion de leurs compétences tout au long de leur cycle de vie, de la création à la transmission tout en tenant compte des évolutions sectorielles nationales majeures et du tissu économique territorial.

Cette gestion des compétences au sein des territoires et des entreprises passe par la conception de formations adaptées et innovantes et le déploiement d'une offre en formation initiale et continue en alternance ou non.

### Politique

Pour déployer cette stratégie, la politique formation est articulée autour de quatre axes :

- Axe 1 : Améliorer l'information et l'orientation des jeunes et des salariés,
- Axe 2 : Former aux besoins actuels et futurs des entreprises,
- Axe 3 : Agir pour l'employabilité tout au long de la vie,
- Axe 4 : Renforcer l'attractivité du territoire par une offre de formation supérieure d'excellence.

Ces axes recouvrent l'ensemble de nos activités mais ne sont pas tous inclus dans le périmètre de certification visée qui concerne la formation continue et formation par apprentissage.

### Objectifs

Les objectifs stratégiques sont les suivants :

- Comprendre et anticiper les besoins des apprenants, des entreprises et des partenaires,
- Répondre pleinement aux besoins et attentes de nos clients et partenaires,
- Améliorer l'efficacité de nos actions et de notre processus, permettant de positionner les activités formation de la CCI m Bretagne ouest comme une référence régionale et nationale.

Les objectifs opérationnels globaux :

- Satisfaire les Clients Entreprises et Salariés, visant ainsi une performance en matière d'employabilité,
- Proposer des programmes adaptés en termes de prix, de qualité et de proximité,
- Développer des pratiques inclusives visant la prise en compte des besoins exprimés par les personnes en situation de handicap,
- Augmenter le niveau de connaissance de notre offre de formation par nos ressortissants via une action commerciale et de communication départementale renforcée,
- Fournir des ressources humaines, matérielles et financières nécessaires aux actions conduites pour la satisfaction des clients, par un soutien aux investissements et l'intégration de nouvelles compétences,
- Accompagner et professionnaliser les formateurs sur l'importance à satisfaire les exigences des clients, tout en améliorant nos méthodes et outils pédagogiques.

**Moyens**

Pour réaliser ces missions, la Direction générale et les directions « Apprentissage » et « Formation Professionnelle et Continue » s'engagent à déployer tous les moyens humains et matériels dans le respect des exigences réglementaires, de fonctionnement et budgétaires de la CCI m Bretagne ouest.

Pour déployer cette politique, les Directions Formation de la CCIMBO ont mis en place un management harmonisé et unifié en vue d'une meilleure fluidité de nos processus de fonctionnement et d'une efficacité accrue dans la gestion de nos prestations de formation.

Notre mode de management des activités pédagogiques s'inscrit dans une organisation établie sur :

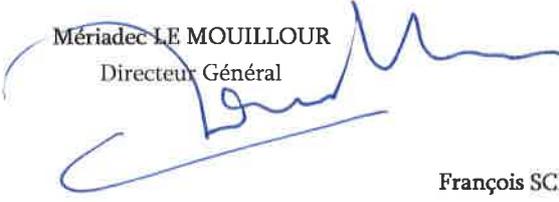
- Un comité des directions Formation intégrant le management qualité avec l'appui de la cellule qualité dédiée,
- Des directions de sites, responsables de la délivrance de nos stages dans des conditions conformes à nos engagements,
- Des responsables de filières garantissant la pertinence, le respect réglementaire et l'innovation permanente de nos thèmes et méthodes pédagogiques,
- Des équipes administratives et commerciales départementales.

Ces collaborateurs et collaboratrices sont les interlocuteurs directs des apprenants et des formateurs participant aux actions pédagogiques. Cet engagement qualité est une démarche volontaire de notre établissement, qui traduit un état d'esprit fait de responsabilité et d'efficacité, une volonté de maîtrise des risques et de renforcement de la confiance.

Aussi, nous nous engageons dans cette démarche d'amélioration continue et demandons à chaque salarié de mettre en œuvre les engagements ci-dessus rappelés et définis en conformité avec le décret n°2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences.

A Brest, Morlaix, Quimper,  
le 26 novembre 2020

Mériadec LE MOUILLOUR  
Directeur Général



Norbert PENVERN  
Directeur de l'Apprentissage



François SCHALLER  
Directeur de la Formation  
Professionnelle et Continue

